



Главе муниципального образования
Новопокровский район

Свитенко А.В.

АДМИНИСТРАЦИЯ
ГОРЬКОБАЛКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ
НОВОПОКРОВСКОГО РАЙОНА

Таражная ул., д. 11, с. Горькая Балка,
Новопокровский район, Краснодарский край, 353026
тел./факс: (86149) 35-3-76
E-mail: g-balka-adm@rambler.ru
<https://gorkobalksp.ru/>

10.01.2024 № 02-11-9/24
на № _____ от _____

Информация о работе с обращениями
граждан в администрации Горькобалковского
сельского поселения за 2023 год

В администрации Горькобалковского сельского поселения Новопокровского района работа с обращениями, заявлениями, жалобами граждан в 2023 году проводилась в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным Законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законами Краснодарского края от 28 июня 2007 года № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации прав граждан на обращения в Краснодарском крае», от 16 июля 2016 года № 2000-КЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов Краснодарского края, органов местного самоуправления в Краснодарском крае», Уставом Горькобалковского сельского поселения и Порядком работы с обращениями граждан в администрации Горькобалковского сельского поселения Новопокровского района.

В администрации Горькобалковского сельского поселения письменные обращения граждан регистрируются в «Журнале регистрации обращений граждан (предложения, заявления, жалобы)» ведущим специалистом по общим вопросам.

За 2023 год поступило 9 письменных заявлений, в том числе по вопросам:

- о законности использования земель общего пользования;
- о расчистки земельного участка от древесных порослей;
- об установлении границ земельного участка;
- об установлении банкомата для снятия наличных денег;
- об освещении на территории поселения;
- об осуществлении маршрутки в ст.Новопокровская и обратно(график);
- об отсутствии врачебного персонала в поликлинике с.Горькая Балка;
- об установлении баннера с фотографиями участников ВОВ;
- о ремонте автодороги;
- о содержании домашних животных;
- о газификации;

Личный прием граждан осуществляется в соответствии с графиком приема.

На каждого принятого заявителя оформляется регистрационно-контрольная карточка. Ведется журнал приема граждан.

Всего за 2023 год на приеме у главы Горькобалковского сельского поселения принято 17 человек, которые получили разъяснения по следующим вопросам:

- о заготовке дров;
- о содержании домашних животных (собак);
- о завершении ремонта в КДЦ с.Горькая Балка;
- благоустройство территории, прилегающей к мемориальному комплексу;
- планируется ли установка банкомата на территории с. Горькая Балка;
- о водоснабжении улицы Кубанской и другие.
- о замене асфальтного покрытия по улице Северная;
- о газификации села Горькая Балка;
- об освещении х. Хлебороб;
- об оформлении субсидий на ЛПХ;

В работе по рассмотрению заявлений граждан принимают участие председатели ТОСов и депутаты Совета Горькобалковского сельского поселения Новопокровского района.

Глава Горькобалковского сельского поселения
Новопокровского района

Е.В. Артев

Усенко Ольга Николаевна
88614935366

Главе муниципального образования
Новопокровский район
Свитенко А.В.

**Статистические данные о работе с обращениями граждан в
Горькобалковском сельском поселении МО Новопокровского район
Краснодарского края за 2023 года**

1.Поступило всего письменных обращений (шт.):	9
1.1 .в том числе из администрации края (шт.)	
1.2.в том числе по сети "Интернет" в ОИВУМО (шт.)	1
2.Взято на контроль всего (шт.)	9
2.1.в том числе из администрации края (шт.)	
3.Поступило повторно (шт.)	
4.Рассмотрено всего обращений (шт.), из них:	8
4.1 .поддержано (шт.)	2
4.1.1.в том числе "меры приняты" (шт.)	
4.2.разъяснено (шт.)	6
4.3.не поддержано (шт.)	
5.В работе (шт.)	1
6.Рассмотрено комиссионно, с выездом на место (шт.)	1
6.1 .в том числе совместно с приемной губернатора в МО (шт.) (исключительно для МО)	
7.Рассмотрено с нарушением сроков (шт.)	
8.Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (шт.)	
8.1.привлечено к ответственности (чел.)	
8.2.в том числе по представлениям прокуратуры (чел.)	
9.Проверена достоверность ответов (шт.), из них:	8
9.1 .с выездом на место (шт.)	
9.2.по телефону (шт.)	8
9.3.анкетирование (шт.)	
10.Принято граждан на личных приемах руководством (шт.)	17
10.1 .в том числе руководителем ОИВ\главой МО	17
11. Принято граждан специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан	

12. Принято звонков по телефону "горячей линии" специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан	
13. Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации Краснодарского края	
14. Количество публикаций о работе с обращениями граждан в средствах массовой информации (шт.) (только для МО)	
15. Оказание методической помощи (только для МО) (шт.)	
15.1. проведено семинаров (шт.)	
15.2. выездов в поселения (шт.), в том числе	
15.3. совместно с приемной губернатора в МО (шт.)	
16. Обращения из почтовых ящиков и боксов "Почта губернатора" (только для МО) (шт.)	

Глава Горькобалковского сельского поселения
Новопокровского района

Е.В.Артев

Усенко Ольга Николаевна
88614935366